



Il y a ce qu'on apprend. Il y a ce qu'on en fait.

**FORMATION AUX COMPÉTENCES
COMPORTEMENTALES,
RELATIONNELLES ET
MANAGÉRIALES**



Il y a ce qu'on apprend. Il y a ce qu'on en fait.

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

I'M est un programme de formation certifiant unique dans lequel les soft-skills sont au coeur de l'apprentissage, à travers des thématiques imbriquées les unes avec les autres pour aborder ces compétences humaines et comportementales dans leur globalité et dans la conscience de leur synergie.

La formation I'M a pour ambition de faire briller ces aptitudes et de redonner toute leur valeur aux « soft-skills », à ces compétences humaines, bien souvent laissées de côté, considérées comme secondaires qui pourtant sont indispensables pour le monde professionnel et pour la vie en général.

À l'heure où la réussite se fait au travers de personnalités, d'individualités fortes qui évoluent intelligemment au sein de collectifs, à l'heure où « être » est tout aussi important qu'avoir, le programme I'M juge essentiel de remettre au coeur de l'apprentissage les atouts pour « être ».

Ayant toujours eu tendance à nous référer à ce que nous avons en terme de bagage professionnel (diplômes, titres, certifications...), il est important de se poser la question : certes, nous accumulons des compétences, mais sommes-nous compétents ? **Il y a ce qu'on apprend. Il y a ce qu'on en fait.**

La formation I'M contribue, par la maîtrise des soft-skills, à la mobilisation de ses propres ressources à des fins d'efficacité personnelle et collective, afin de retrouver et de savoir utiliser à bon escient les talents et les compétences acquises tout au long de nos parcours.

PRÉ-REQUIS & PUBLIC

Ce cursus est ouvert à toute personne souhaitant développer ses soft skills pour faire la différence sur le marché du travail (fin d'étude, recherche d'emploi, création d'activité, reconversion ou repositionnement professionnel). Il est nécessaire d'avoir pratiqué une fonction managériale (collaborateurs ou projets) d'au moins un an pour présenter la certification.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les objectifs opérationnels

(les résultats et changements obtenus grâce à la formation)

- Mettre en œuvre des compétences adaptées à un contexte professionnel (organisationnel, matériel, relationnel, psychologique) et à son niveau de difficulté, d'hostilité, d'aléas ou de stress.
- Mettre en oeuvre une communication interpersonnelle favorisant la performance professionnelle, individuelle et collective.
- Convaincre ses interlocuteurs pour impacter une situation
- Adopter le mode de leadership adapté aux collaborateurs et aux objectifs professionnels

Les objectifs pédagogiques

(les compétences acquises grâce à la formation)

- Utiliser ses capacités émotionnelles afin de résoudre les difficultés relationnelles et d'accroître ses capacités de réflexion, de décision et d'action
- Gérer son propre stress et celui de son interlocuteur afin de conserver la mobilisation / l'utilisation des compétences dans un contexte difficile
- Adapter son mode de communication à son interlocuteur afin de sortir des impasses relationnelles, et d'optimiser la qualité et l'efficacité des échanges
- Convaincre ses interlocuteurs et promouvoir ses idées avec pertinence pour favoriser l'adhésion et renforcer la cohésion
- Développer l'agilité de son leadership pour accroître la performance collective



FORMATION CERTIFIANTE

UNE DOUBLE CERTIFICATION

Notre programme de formation prépare à l'obtention d'une double certification :

- La certification professionnelle n°RS5196, reconnue par l'État
- La certification privée I'M, qui atteste de l'atteinte des objectifs pédagogiques du programme I'M

LA CERTIFICATION N°RS5196

Vous pouvez directement consulter les caractéristiques de la certification en cliquant [ici](#). Nous vous accompagnons dans la préparation de cette certification au moyen de "Certifications blanches".

Cette journée de certification est réalisée par notre partenaire :

L'Institut François Bocquet (IFB)



INSTITUT
**FRANÇOIS
BOCQUET**

L'Institut François Bocquet est un centre de formations spécialisé en connaissance de la personnalité, développement personnel, relations humaines, management des équipes et des individus.

Depuis 1986 l'Institut propose des formations qui amalgament, de façon dynamique et toujours très personnalisée la transmission de savoirs, les études de cas et les mises en situation. Le professionnalisme des interventions de l'Institut est garanti par les certifications ISO 9001, QUALIOP1 et Excellence formateur. Depuis 2014, l'Institut est organisme certificateur. Dans le cadre des ateliers qu'il organise, il a développé « Persométrie », un logiciel 360° d'évaluation des compétences comportementales.

LA CERTIFICATION I'M

Afin d'attester de votre niveau en fin de formation sur l'ensemble des objectifs pédagogiques annoncés, nous avons conçu 2 épreuves de certification sur-mesure, en lien avec nos critères d'évaluation :

- 1 concours d'éloquence, qui se déroulera sur une journée
- 1 activité en Escape game, qui se déroulera sur une matinée

Ces épreuves se dérouleront en présentiel sur Marseille et seront évaluées par l'équipe pédagogique du programme I'M.



MODALITÉS ET DURÉE

116 Heures
17 Jours
8 Semaines
Présentiel
Marseille

DATES

Du 07 Octobre au 26 Novembre 2024

07-08 octobre : Intégration
14-15 octobre : Module 1
21-22 octobre : Module 2
28-29 octobre : Module 3
04-05-06 novembre : Module 3
12-13 novembre : Module 4
18-19-20 novembre : Module 5
25-26 novembre : Certifications

Modalités d'admission et délais d'accès

Afin d'assurer la pertinence de votre inscription à notre formation, nous analysons votre demande, vos enjeux et vos attentes à l'occasion d'un entretien téléphonique. Notre équipe conduira en amont de la formation un diagnostic de compétences des participants au moyen de test d'auto-évaluation, afin de préciser ses choix pédagogiques. Ce processus d'analyse et de positionnement demande en moyenne 2 semaines de délai.

Pour toute situation de handicap déclarée, notre référente handicap programmera avec vous un entretien afin d'analyser vos besoins en compensation, nécessaires au bon suivi de la formation. Notre organisme s'engage à mettre en œuvre les adaptations requises dans la mesure de ses possibilités.

Si nous ne sommes pas en mesure d'y répondre, notre référente handicap relaiera la demande de formation à notre réseau de partenaires, et s'assurera que la personne soit reconduite auprès des interlocuteurs pertinents. Toute déclaration et traitement d'une situation de handicap bénéficiera d'une discrétion absolue.

Notre référente handicap : Adélaïde TINEL / +33 6 83 99 59 09 - a.tinel@strategie-reset.com

Nos partenaires : AGEFIPH PACA / CAP EMPLOI I3 / MDPH I3 / RHF PACA



MÉTHODES ET MOYENS

Modalités d'évaluation des compétences :

Notre création de valeur en tant que prestataire de formation réside dans le développement et l'acquisition de compétences. Mesurer le niveau de réussite de notre formation, c'est évaluer vos écarts de performance provoqués par notre formation.

Ainsi nous identifions le niveau de maîtrise et d'expertise des participants :

- En amont de la formation, au moyen d'un questionnaire d'auto-positionnement
- En début de chaque module, avec des évaluations diagnostics
- En cours de chaque module, avec des exercices et de mises en pratiques
- En fin de formation, au travers des épreuves de certification
- À l'issue de la formation, au moyen d'un questionnaire d'auto-positionnement

Obligation de moyen :

Nous nous engageons à concevoir, piloter et réunir des dispositifs de formation permettant l'atteinte des objectifs pédagogiques. Notre approche et nos méthodes ont été pensées pour faciliter votre apprentissage et favoriser votre réussite. La responsabilité de cette dernière vous appartient.

Modalités d'évaluation de l'expérience client :

L'analyse des évaluations de la formation par les parties prenantes contribue à l'amélioration continue de notre structure et de nos formations. Voici comment nous recueillons les avis et suggestions des participants :

- Enquête de satisfaction en fin de formation afin de mesurer leur niveau de satisfaction
- Enquête et entretien individuel afin de mesurer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles, à positionner entre 1 et 3 mois après la fin de la formation

Notre démarche qualité ne peut faire l'économie des constats et suggestions des bénéficiaires de nos actions de formation. Nous appliquons auprès des financeurs, formateurs et collaborateurs internes des procédés similaires afin de toujours nous améliorer. Nous remercions toutes les personnes qui y contribuent par leur implication, leur honnêteté et leur créativité.



DÉROULÉ

Le programme de formation I'M se déroule sur 5 blocs de compétences :

Bloc 1 : Intelligence émotionnelle

Bloc 2 : Gestion du stress

Bloc 3 : Relation interpersonnelle

Bloc 4 : Eloquence

Bloc 5 : Leadership

La formation s'étend sur 17 jours au rythme de 2 jours de cours présentiel par semaine. Un parcours de 8 semaines pour un total de 116h.

Le programme est détaillé sur la page suivante, par semaine. Il propose différentes thématiques d'apprentissage, illustré par un code symbolique expliqué ci-dessous :

I'M a Learner

"Je suis un apprenant"

Définit tous les temps d'apprentissage théoriques, conceptuels, exposés...

I'M Trying

"J'essaye"

Définit les moments d'exercices pratiques, où l'on essaye, on expérimente...

I'M a Player

"Je suis un joueur"

Définit la pratique sous forme de jeu de rôle

I'M in Growth

"Je suis en développement"

Définit les moments de développement personnel, de suivi individuel

I'M Friendly

"Je suis sociable"

Définit les temps spécifiquement consacrés à se connaître, à célébrer

I'M a Challenger

"Je suis un Challenger"

Définit les journées de mise à l'épreuve, d'immersion, format escape game

I'M an Explorer

"Je suis un Explorateur"

Définit les initiations à une nouvelle pratique, les conférences

I'M a Speaker

"Je suis un orateur"

Définit la mise en situation d'éloquence et de prise de parole en public

I'M a Winner

"Je suis un gagnant"

Définit la période de certification

INTÉGRATION



SEMAINE 1

I'M Friendly

• Accueil des participants, présentation des formatrices et du programme

I'M a Challenger

• Lancement de la formation : conférences, ateliers et Escape game...

I'M in Growth

• Démarrage des accompagnements individuels en visio

INTÉLLIGENCE

ÉMOTIONNELLE



SEMAINE 2

I'M a Learner

• Les émotions & Les mécanismes émotionnels

I'M Trying

• L'intelligence émotionnelle

I'M an Explorer

• La gestion des émotions

GESTION DU



STRESS

SEMAINE 3

I'M a Learner

• Le stress : définition et mécanismes & efficacité professionnelle

I'M Trying

• La gestion de son propre stress

I'M an Explorer

• L'impact du stress dans les relations

GESTION DES



RELATIONS

SEMAINE 4

I'm a Learner

• La communication interpersonnelle

I'm an Explorer

• L'agilité comportementale

I'm a Player

• Les Registres de Communication

GESTION DES



RELATIONS

SEMAINE 5

I'm a Learner

• La gestion des difficultés relationnelles

I'm a Player

• La Communication Non Violente

I'm in Growth

• Débriefing individuel de vos tendances comportementales

ÉLOQUENCE



SEMAINE 6

I'm a Learner

• Les stratégies d'adaptation

I'm Trying

• L'utilisation du verbal, para-verbal, non-verbal et de l'espace

I'm a Speaker

• Préparation et analyse de sa prise de parole

LEADERSHIP



SEMAINE 7

I'm a Learner

• Les mécanismes d'influence

I'm Trying

• Le leadership relationnel & Le leadership managérial

I'm a Player

• Leviers motivationnels et agilité comportementale

+ Certification Blanche

CERTIFICATION



SEMAINE 8

I'm a Winner

• Certification I'M

I'm a Challenger

• Escape game + Concours d'éloquence

I'm a Speaker

• Certification d'état (RS5196) : étude de cas

I'm in Growth

• Entretien individuel de fin de formation Célébration collective

I'm Friendly



LIEUX, HORAIRES, GROUPE

Lieux:

La formation I'M se déroule à la galerie "Le Pangolin", 131 Corniche JF. Kennedy, 13007 Marseille. Les journées d'immersion et de mise à l'épreuve seront dans des lieux spécifiques, toujours sur Marseille et ses alentours. Ils seront précisés dans la convention de formation.

Horaires :

Les journées en présentiel démarre à 9h et se termine à 17h. Les temps d'accompagnement et de suivi individuel en visio seront programmés en début de formation directement avec votre superviseur et feront l'objet d'un horaire spécifique pour chaque apprenant.

Groupe d'apprenants :

Le nombre maximum d'apprenants pour programme I'M est fixé au nombre de 16 dans une démarche de qualité et de dynamique. Un nombre insuffisant de participants peut amener à un report de démarrage de la formation.

LE BINÔME DE FORMATRICES/COACH



Adèle Tinel
(Reset)

Adélaïde Tinel (appelée Adèle) est une autodidacte : l'expérience avant la théorie, l'évidence avant le concept. Dans cette lignée, sa stratégie d'intervention, c'est la réinitialisation : déconstruire pour mieux reconstruire, remettre en question les modèles, réconcilier les contraires. Co-créatrice et formatrice au sein du programme I'M, c'est pour elle le moyen d'entreprendre un projet pédagogique ambitieux et de transmettre une approche profondément opérationnelle des soft-skills.



Laura Serfaty
(Laria Conseil)

Laura Serfaty, est une consultante, coach-formatrice certifiée, spécialisée en communication inter-personnelle. Consciente de l'importance des relations et des échanges, dans toutes sphères confondues, elle oriente sa vision dans ce sens. Co-créatrice du programme I'M, elle souhaite redonner aux compétences comportementales la valeur qu'elles méritent, en soulignant le changement que leur maîtrise peut apporter dans une vie, et dans la compréhension du monde qui nous entoure.



FINANCEMENT

Prix :

Notre formation est au prix de **3 700€ HT**, soit **4 440€ TTC**.

Elle est éligible aux demandes de financement et à la mobilisation de votre CPF.

Afin de vous accompagner au mieux dans vos démarches administratives auprès de votre organisme financeur, ou pour étudier les solutions en cas d'auto-financement, **notre collaboratrice spécialisée en ingénierie financière vous accompagne dans l'analyse de votre situation et la mise en place d'une stratégie de financement optimale vous concernant.**

Formacode(s) :

- 42839 : Gestion situation difficile
- 32154 : Encadrement management

Parce que chez I'M les soft-skills s'adressent à tous, il est important pour nous de faciliter l'accès à votre projet de formation.

CONTACT

Contact : Adèle Tinel 06 83 99 59 09

Contact : Laura Serfaty 06 66 64 18 32

Email : contact@programme-im.com

Site web : www.programme-im.com



[@programme.im](https://www.instagram.com/programme.im)



[Programme I'M](https://www.linkedin.com/company/programme-im)



[Programme I'M](https://www.facebook.com/programme.im)